

Politica în domeniul calității

LABORATORUL DE ÎNCERCĂRI „NewTEST” SRL

Calitatea serviciilor prestate oferă încredere în domeniul de activitate care îl execută laboratorul și este fundamental pentru dezvoltarea și consolidarea acestuia. Laboratorul a adoptat un model de Sistem de Management al Calitatii și documentat prin Manualul Calitatii și proceduri interne care acopera activitățile din organizație. Laboratorul „NewTest” SRL susține și îmbunătățește continuu **Sistemul de Management** în conformitate cu standardul "Cerințe generale pentru competența laboratoarelor de încercări și etalonări SM EN ISO/IEC 17025:2018" și aplică în activitatea sa documentele specifice elaborate de EA, ILAC. Conducerea laboratorului de încercări asigură informarea și familiarizarea personalului implicat în activitățile de încercare cu documentația utilizată referitoare la calitate.

Politica de calitate a laboratorului se angajează să îndeplinească cerințele și așteptările clientului la cel mai înalt nivel, îndeplinind în mod constant și îmbunătățind procesul de încercare. Laboratorul se preocupă de implementarea standardelor internaționale, asigurând încredere în imparțialitate, integritate, competența în conformitate cu cerințele acreditării. Identificarea, analiza, evaluarea și tratarea riscurilor care pot afecta atingerea obiectivelor specifice și strategice ale SMC. Comunicarea în cadrul organizației a importanței satisfacerii cerințelor clienților, precum și a cerințelor legale și a celor de reglementare. **Personalul** laboratorului asigură efectuarea încercărilor, fiabilitatea rezultatelor acestora este o garanție a unui nivel ridicat de performanță a laboratorului. Respectarea prevederilor documentelor Sistemului de Management al Calitatii este obligatorie pentru întregul personal al organizației. Personalul este ghidat de etica profesională și se angajează să evite acțiuni daunătoare clientului și a reputației laboratorului, efectuează servicii de încercări calitative, obținând rezultate valide din punct de vedere tehnic în acest mod sporește credibilitatea conducerii SC „NewTEST” SRL și a clienților în activitatea desfășurată de laborator prin:

- acreditarea și menținerea acreditării LÎ;
- utilizarea echipamentului de încercări și mijloacele de măsurare în corespundere cu cerințele documentelor normative, care asigură exactitatea și trasabilitatea la unitățile SI;
- instruirea continuă internă și externă a personalului;
- participarea la încercări de competență;
- participarea la comparări interlaboratoare, altele decât încercările de competență.

Managementul se angajează să nu exercită asupra personalului presiuni comerciale, financiare sau de altă natură să compromită asupra deciziilor privind validitatea rezultatelor încercărilor.

Conducerea „NewTEST” SRL asigură susținere financiară și organizatorică pentru a oferi facilități respective de laborator, etalonare și mentenanța echipamentelor, instruirea personalului pentru eficacitatea și sporirea competitivității continue a sistemului de management din cadrul laboratorului. Obiectivul principal este satisfacere cerințelor clienților și îmbunătățirea continuă a activităților LÎ. SMC este revizuit periodic pentru a ajusta elementele componente ale sistemului ca să asigure o bună funcționare și implementează standard europene în activitatea sa ca să corespundă cerințelor internaționale.

Managementul de vârf este responsabil pentru implementarea, menținerea și îmbunătățirea prezentei politici. În acest sens managementul a stabilit responsabilități și atribuții pentru managerul de calitate (RSM), respectiv șef laborator (SL). RSM are acces la cel mai înalt nivel al managementului, unde se iau decizii privind resursele laboratorului și politica în domeniul calității.

Administrator LÎ „New TEST” SRL
RSM LÎ „New TEST” SRL

Tcaciuc Denis
Bahmutean Mihaela